

## ประเด็นการพัฒนาที่ยั่งยืน (Materiality)

เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ด้านการก่อสร้างแบบครบวงจรที่สร้างความเจริญแก่ชีวิตผู้คน บริษัทจึงได้กำหนดประเด็นการพัฒนาที่ยั่งยืนที่สำคัญซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการสร้างสมดุลระหว่างการเติบโตทางธุรกิจกับความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยประเด็นเหล่านี้จะเป็นแนวทางสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืนในระยะยาว

### ขั้นตอนที่ 1 การรวบรวมและระบุประเด็นสำคัญที่มีนัยสำคัญ

ในการระบุประเด็นสำคัญ “คณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน” ทบทวนประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนโดยพิจารณาจากบริบททั้งภายในและภายนอกประเทศ แนวโน้มของโลก (Global Trend) และอ้างอิงจากกรอบการรายงานความยั่งยืนสากล (Global Reporting Initiative : GRI) โดยศึกษาและวิเคราะห์จากวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัฒนธรรมองค์กร ห่วงโซ่คุณค่า กลยุทธ์ของธุรกิจ ความเสี่ยงและโอกาสของธุรกิจ ตลอดจนทิศทางและแนวโน้มของอุตสาหกรรม และรวบรวมประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจผ่านช่องทางต่างๆ

### ขั้นตอนที่ 2 การประเมินและจัดลำดับความสำคัญ

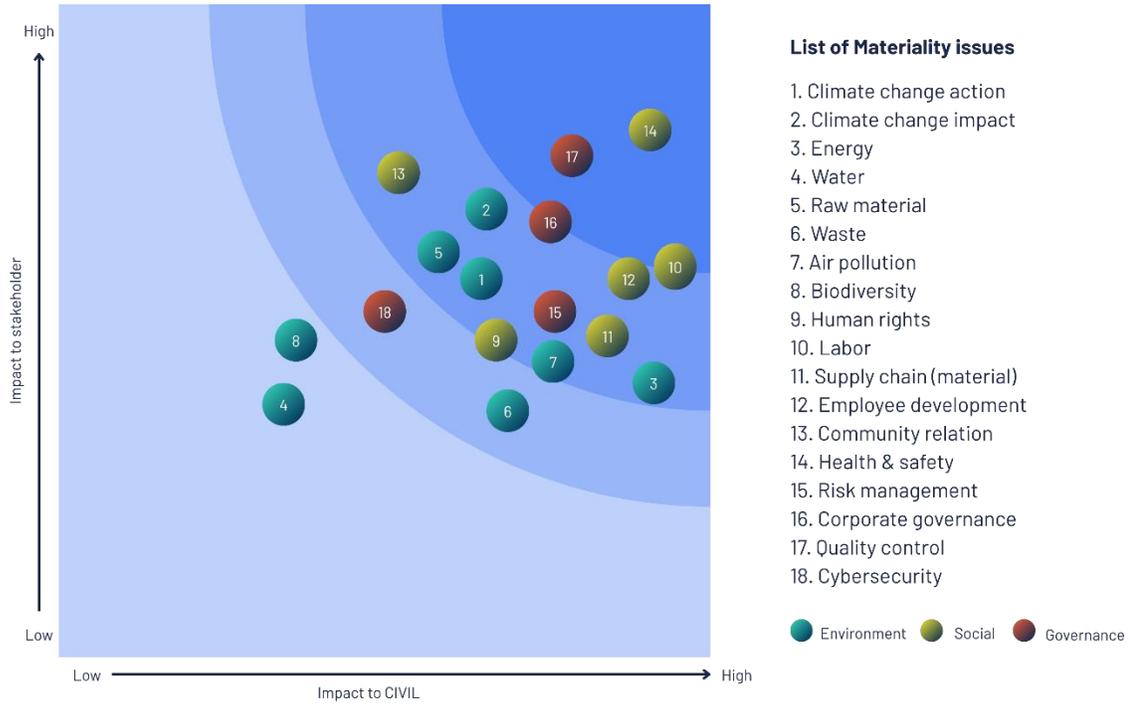
คณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน นำความเห็นจากตัวแทนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง ผ่านการตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดลำดับประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย ร่วมกันวิเคราะห์พร้อมจัดลำดับประเด็นสำคัญที่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจจากอุตสาหกรรมเดียวกันหรืออุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องต่อเนื่อง องค์กร และมีความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงพิจารณาให้ความเห็นชอบ

### ขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบความถูกต้องของประเด็นสำคัญและทบทวนเพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนได้นำเสนอประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ ให้แก่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง พิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อให้มั่นใจว่าประเด็นดังกล่าวมีความครบถ้วน สมบูรณ์ ถูกต้อง สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งภายในและภายนอก โดยรับรองการจัดลำดับความสำคัญภายใต้การคำนึงถึงระดับอิทธิพลต่อการประเมินและการตัดสินใจของผู้มีส่วนได้เสียควบคู่ไปกับระดับความสำคัญที่มีนัยต่อผลกระทบทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้คณะกรรมการบริหาร (Executive Committee : Ex.Com) ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับสูงทำหน้าที่ทบทวนและเห็นชอบผลการประเมินประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญประจำปี ซึ่งแสดงในเมทริกซ์ผลการประเมินประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ

## ขั้นตอนที่ 4 การสื่อสารประเด็นต่อผู้มีส่วนได้เสีย

คณะทำงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนสื่อสารข้อมูลให้กับผู้มีส่วนได้เสียขององค์กร ตามมาตรฐานและแนวทางการเปิดเผยข้อมูลที่กำหนดไว้ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบผลและสามารถให้ความเห็นหรือข้อเสนอแนะเพื่อมีส่วนร่วมกับการกระบวนการอย่างแท้จริง



## ประเด็นสำคัญปี 2568

จากการทบทวนการพิจารณาประเด็นพัฒนาที่ยั่งยืนของ CIVIL ในปี 2568 มี 5 ประเด็นสำคัญคือ

### 1. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Health & safety)

ผลกระทบต่อบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ ความเชื่อมั่นของพนักงานและลูกค้าต่อการบริหารจัดการความปลอดภัยของบริษัท</li> <li>+ ลดความเสี่ยงต่อการเกิดเหตุที่ทำให้เกิดการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน</li> <li>- การลงทุนในอุปกรณ์และการฝึกอบรมให้กับพนักงานและลูกค้า</li> </ul>
ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือต่อการดำเนินงานก่อสร้างของบริษัท</li> <li>+ ลดความเสี่ยงและลดความกังวลของสังคมต่อประเด็นอุบัติเหตุที่เกิดจากงานก่อสร้าง</li> </ul>
ผู้มีส่วนได้เสียหลัก	<ul style="list-style-type: none"> <li>● พนักงาน / ลูกค้า</li> <li>● ชุมชนและสังคม</li> </ul>
การบริหารจัดการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ยกระดับการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยใช้มาตรฐานระดับสากล เช่น ISO 45001</li> <li>● ปลุกฝังวัฒนธรรมความปลอดภัยทั้งกับพนักงานและลูกค้าของบริษัท</li> <li>● ประเมินและทบทวนแผนความเสี่ยงด้านความปลอดภัยอย่างเข้มงวดทั้งก่อนและระหว่างการทำงานก่อสร้างโครงการ</li> </ul>

## 2. การควบคุมคุณภาพ (Quality control)

ผลกระทบต่อบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ ผลงานเป็นที่ยอมรับของลูกค้าและสังคม</li> <li>+ สร้างชื่อเสียงและโอกาสประมุลงานมูลค่าสูง</li> <li>+ ลดต้นทุนที่สูญเปล่าจากการแก้ไขงานตามข้อเรียกร้องของลูกค้า การซ่อมแซมในช่วงรับประกันงาน และความเสียหายจากเหตุอันตรายที่อาจเกิดจากคุณภาพงานที่ไม่ได้มาตรฐาน</li> </ul>
ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ ผลงานมีคุณภาพ สามารถใช้งานได้ตามความต้องการและคุ้มค่าต่อการลงทุน</li> <li>+ ลดความเสี่ยงของเหตุอันตรายต่อชุมชนและสังคม</li> </ul>
ผู้มีส่วนได้เสียหลัก	<ul style="list-style-type: none"> <li>● หน่วยงานกำกับดูแล / ลูกค้า</li> <li>● ชุมชนและสังคม</li> </ul>
การบริหารจัดการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● พัฒนาระบบการทำงานและตรวจสอบตั้งแต่ก่อนเริ่มโครงการจนถึงสิ้นสุดโครงการ โดยให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมตลอดกระบวนการเพื่อให้การพัฒนาครอบคลุมทุกมิติ</li> <li>● ยกระบบการควบคุมคุณภาพด้วยการนำมาตรฐานสากลมาใช้ เช่น ISO9001</li> <li>● นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานและการตรวจสอบผลงานตลอดกระบวนการ</li> </ul>

### 3. แรงงาน (Labor)

ผลกระทบต่อบริษัท	+ แรงงานมีฝีมือและคุณภาพทำงานกับบริษัทอย่างต่อเนื่อง
ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย	+ พนักงานและแรงงานมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี
ผู้มีส่วนได้เสียหลัก	<ul style="list-style-type: none"> <li>● พนักงาน / คู่ค้า</li> </ul>
การบริหารจัดการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ทำงานร่วมกับองค์กรภายนอกเพื่อยกระดับมาตรฐานคุ้มครองสิทธิมนุษยชนตามหลักการสากล</li> <li>● สื่อสารและสร้างความเข้าใจในสิทธิและสวัสดิการต่างๆ ของพนักงานและแรงงานตลอดห่วงโซ่คุณค่า</li> <li>● พัฒนาช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถให้คำแนะนำเพื่อนำมาพัฒนาการดูแลแรงงานและพนักงานของบริษัท</li> </ul>

#### 4. การพัฒนาบุคคล (Employee development)

ผลกระทบต่อบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ เพิ่มขีดความสามารถและทักษะของพนักงานให้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรม</li> <li>+ ลดอัตราการลาออกของพนักงานและรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถไว้กับองค์กร</li> <li>+ สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพและความเชี่ยวชาญ</li> </ul>
ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ พนักงานมีโอกาสในการเติบโตและพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ</li> <li>+ สร้างความมั่นคงในอาชีพและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น</li> </ul>
ผู้มีส่วนได้เสียหลัก	<ul style="list-style-type: none"> <li>● พนักงาน / คู่ค้า</li> </ul>
การบริหารจัดการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับทิศทางและกลยุทธ์ขององค์กร โดยเน้นการพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับอุตสาหกรรมก่อสร้างสมัยใหม่</li> <li>● กำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพที่ชัดเจนและโปร่งใส เพื่อสร้างแรงจูงใจและความมุ่งมั่นของพนักงาน</li> <li>● ขยายโอกาสการพัฒนาไปยังคู่ค้าและผู้รับเหมาช่วงเพื่อยกระดับมาตรฐานการทำงานตลอดห่วงโซ่คุณค่า</li> </ul>

## 5. ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate change impact)

ผลกระทบต่อบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ เพิ่มความสามารถในการรับมือและลดความเสียหายจากภัยพิบัติที่รุนแรงขึ้น</li> <li>+ ลดความเสี่ยงต่อการหยุดชะงักของโครงการและค่าใช้จ่ายจากความเสียหายที่เกิดขึ้น</li> </ul>
ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ ลดความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ใช้งานและชุมชนโดยรอบ</li> <li>+ โครงสร้างพื้นฐานมีอายุการใช้งานที่ยาวนานและคุ้มค่าต่อการลงทุน</li> </ul>
ผู้มีส่วนได้เสียหลัก	<ul style="list-style-type: none"> <li>● หน่วยงานกำกับดูแล</li> <li>● ลูกค้า</li> <li>● ชุมชนและสังคม</li> </ul>
การบริหารจัดการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ประเมินความเสี่ยงจากภัยพิบัติที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในแต่ละพื้นที่โครงการ เช่น น้ำท่วมฉับพลัน คลื่นความร้อน และพายุฝนที่รุนแรงขึ้น</li> <li>● บูรณาการมาตรการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate adaptation) กับแผนการทำงานของโครงการ</li> <li>● พัฒนาแผนรับมือภัยพิบัติและแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) เพื่อลดผลกระทบต่อการดำเนินงานก่อสร้างเมื่อเกิดเหตุการณ์วิกฤติ</li> <li>● สร้างความตระหนักรู้และพัฒนาขีดความสามารถของพนักงานและคู่ค้าในการดำเนินงานก่อสร้างที่คำนึงถึงการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ</li> </ul>