

การเคารพลีทิมมนุษยชน (Human Rights)

ตัวชี้วัด	ปีเป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2568
ข้อร้องเรียนด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชนเป็นศูนย์	ทุกปี	0
100% ของพนักงานทุกระดับผ่านการอบรมและทดสอบด้านสิทธิมนุษยชน	ทุกปี	100%
100% ของคู่ค้าสำคัญได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและดำเนินการแก้ไขป้องกัน	ทุกปี	100%

ผลการดำเนินงานปี 2568

โครงการของบริษัท

โครงการก่อสร้างที่ได้รับการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน	100%
โครงการก่อสร้างที่มีความเสี่ยง	0.91%
โครงการก่อสร้างที่มีความเสี่ยงมีมาตรการบรรเทาผลกระทบ	100%

คู่ค้าสำคัญของบริษัท (Critical Tier-1)

ได้รับทราบนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน	39 ราย (100%)
คู่ค้าที่มีความเสี่ยง	2 ราย (5.13%)
คู่ค้าที่มีความเสี่ยงมีมาตรการบรรเทาผลกระทบ	100%

การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

บริษัทได้ดำเนินการทบทวนและ**ตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (HRDD)** โดยอ้างอิงตามหลักการชี้แนะของ UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs) และพบว่าประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่มีความเสี่ยงสูง 3 อันดับแรกได้แก่

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน	ความเสี่ยง	มาตรการและการดำเนินการ
1. อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน	กิจกรรมก่อสร้างมีความเสี่ยงสูงต่อการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานซึ่งอาจรุนแรงถึงระดับบาดเจ็บ สูญเสียอวัยวะ หรือเสียชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> • จัดหาเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยประจำโครงการก่อสร้างตามข้อกำหนด และเพิ่มสัดส่วนของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในโครงการที่ประเมินว่ามีความเสี่ยงปานกลางถึงสูง เพื่อให้มั่นใจว่าการดูแลด้านความปลอดภัยในระดับที่เข้มงวด • ขยายสมาชิกคณะกรรมการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) และจัดอบรมให้กับพนักงานในหลากหลายแผนกเพื่อให้เข้าใจและร่วมสนับสนุนการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย • ตรวจสอบสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
2. การเข้าถึงสวัสดิการและหลักประกันทางสังคมของแรงงาน	การขาดข้อมูลการเข้าถึงสวัสดิการตามกฎหมายของแรงงาน และสวัสดิการที่บริษัทจัดทำให้ตามกฎหมายยังไม่เพียงพอต่อการลดความเสี่ยงและยกระดับคุณภาพชีวิตให้กับแรงงาน	<ul style="list-style-type: none"> • จัดทำชุดข้อมูลเพื่อสื่อสารและให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิการที่แรงงานสามารถเข้าถึงได้ตามกฎหมายให้กับพนักงานของบริษัทและแรงงานของผู้รับเหมาในหลายภาษา • มีช่องทางในการรับฟังความเห็นและรวบรวมข้อเสนอด้านการพัฒนาสวัสดิการของพนักงานและแรงงาน • ส่งเสริมและช่วยสนับสนุนคู่ค้าในการเข้าถึงบริการและสวัสดิการที่ดีขึ้น

<p>3. อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของชุมชน</p>	<p>การเกิดอุบัติเหตุจากพื้นที่โครงการก่อสร้างซึ่งเป็นพื้นที่ใช้งานร่วมระหว่างโครงการและชุมชน เช่น ขึ้นส่วนก่อสร้างร่วงหล่น อุปกรณ์กีดขวางการจราจร เป็นต้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อชุมชนอย่างละเอียดตลอดกิจกรรมก่อสร้างของโครงการ • จัดหาอุปกรณ์ป้องกันให้ครบ เช่น แบริเออร์กั้นเขตพื้นที่ก่อสร้าง ตาข่ายป้องกันของตก เป็นต้น • มีการตรวจสอบพื้นที่ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ • สำรวจและลงพื้นที่เพื่อดำเนินการรับฟังความคิดเห็นกับชุมชนอย่างสม่ำเสมอ และมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน เพื่อเฝ้าระวังปัญหาและรีบเข้าแก้ไขเพื่อป้องกันและลดทอนความเสียหายต่อชุมชน
---	---	---

การสื่อสารและอบรมให้ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทได้มีการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน โดยเฉพาะในประเด็นสิทธิมนุษยชนกับอุตสาหกรรมก่อสร้างให้แก่พนักงานทุกคนผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น คู่มือพนักงาน “CIVIL’s Blueprint : คำนิยามความเชื่อ จรรยาบรรณ และแนวทางปฏิบัติเพื่อก้าวสู่อนาคตร่วมกัน”, การอบรมพนักงานใหม่, Safety talk ในช่วงเวลาก่อนเริ่มงานประจำวัน นอกจากนี้บริษัทยังเชิญวิทยากรภายนอกจากมูลนิธิเครือข่ายพัฒนาบ้านเด็ก ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์การทำงานเรื่องสิทธิมนุษยชนในกลุ่มแรงงานก่อสร้างมาอบรมให้ความรู้แก่พนักงานตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้จัดการโครงการ และตัวแทนพนักงาน ให้เข้าใจถึงประเด็นความเสี่ยงและแนวทางการทำงานที่จะหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยเฉพาะกับกลุ่มผู้เปราะบาง เช่น แรงงานต่างชาตินอกจากนี้บริษัทยังเชิญให้ตัวแทนของคู่ค้าในกลุ่มผู้รับเหมาเข้าร่วมงานอบรมในครั้งนี้ด้วย



ภาพการอบรมเรื่องสิทธิมนุษยชนกับธุรกิจก่อสร้างโดยมูลนิธิเครือข่ายพัฒนาบ้านเด็ก

นอกจากนั้นบริษัทยังได้สื่อสารช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะในพื้นที่โครงการต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มรับทราบ และสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือข้อเสนอ รวมไปถึงการสำรวจ ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนร่วมกับพนักงาน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้บริษัทปรับปรุงและพัฒนาแนวทางการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนให้ดียิ่งขึ้น



ภาพการสื่อสารเรื่องจรรยาบรรณธุรกิจและสิทธิมนุษยชนให้กับพนักงานในโครงการและผู้รับเหมา



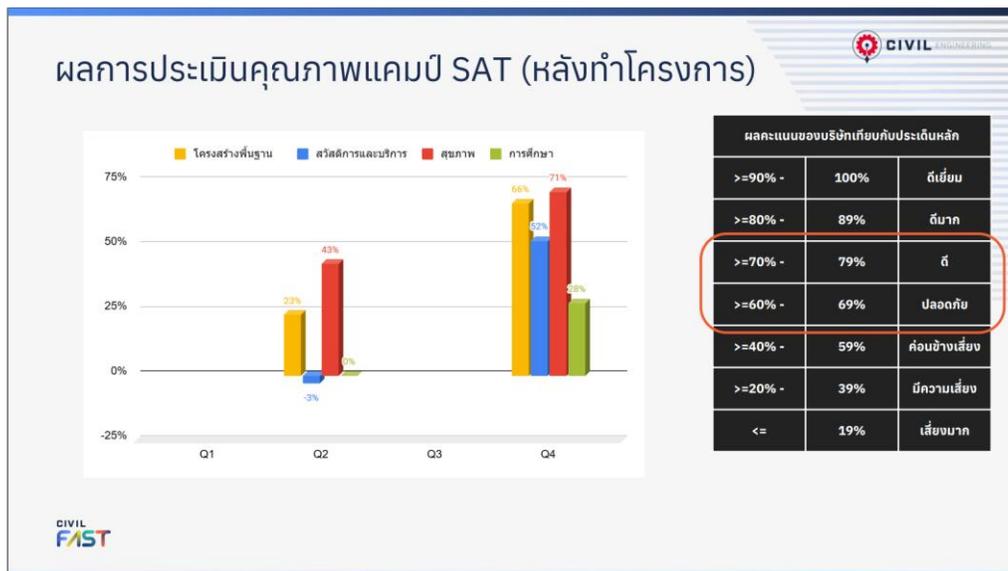
ภาพการลงพื้นที่เพื่อพูดคุยและรับฟังความคิดเห็นจากแรงงานต่างชาติของผู้รับเหมา

โครงการด้านสิทธิมนุษยชน

โครงการนำร่องพัฒนาแคมป์แรงงาน ณ โครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าความเร็วสูง ช่วงกรุงเทพ-หนองคาย สัญญา 4-7 (สระบุรี-แก่งคอย)

ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2568 บริษัทได้เข้าร่วมเครือข่ายคณะกรรมการสร้างเสริมผลลัพธ์ที่ดีทางสังคม (BSI – Building Social Impact Initiative) กับมูลนิธิเครือข่ายพัฒนาบ้านเด็ก เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของแรงงานในแคมป์ก่อสร้าง โดยเฉพาะกลุ่มแรงงานต่างชาติของคู่ค้าและผู้รับเหมาช่วงของบริษัท โดยการใช้เครื่องมือการสำรวจและประเมินคุณภาพแคมป์ SAT ซึ่งพัฒนาโดยมูลนิธิเครือข่ายพัฒนาบ้านเด็ก เพื่อพิจารณาประเด็นความเสี่ยง 4 ประเด็น ได้แก่ โครงสร้างพื้นฐาน, สุวีถีการและบริการ, สุขภาพ และการศึกษา โดยได้นำร่องที่ แคมป์พนักงานของโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าความเร็วสูง ช่วงกรุงเทพ-หนองคาย สัญญา 4-7 (สระบุรี-แก่งคอย) และแคมป์ของผู้รับเหมาช่วงในบริเวณเดียวกัน

มูลนิธิเครือข่ายพัฒนาบ้านเด็กได้มีการประเมินคุณภาพแคมป์พักทั้งของบริษัท และของผู้รับเหมาทั้งก่อนและหลังดำเนินโครงการ โดยพบว่าภายหลังดำเนินโครงการผลการประเมินคุณภาพเพิ่มขึ้นกว่า 200% และอยู่ในเกณฑ์ที่ปลอดภัยแสดงถึงคุณภาพชีวิตของแรงงานที่พักในแคมป์ที่ดีมากขึ้น



ภาพผลการสำรวจและประเมินคุณภาพแคมป์ด้วย SAT ก่อนและหลังดำเนินโครงการ

ประเด็นความเสี่ยง	รายละเอียดความเสี่ยง
โครงสร้างพื้นฐาน	<ul style="list-style-type: none"> ● การดูแลรักษาความสะอาด เช่น จุดแยกขยะ ● การจัดโซนและรักษาความเป็นระเบียบ เพื่อเพิ่มความปลอดภัย เช่น การวางแผนเส้นทางหนีไฟ
สวัสดิการและบริการ	<ul style="list-style-type: none"> ● ป้ายข้อมูลเกี่ยวกับบริการพื้นฐานต่างๆ ในภาษาที่แรงงานเข้าใจ เช่น เบอร์ติดต่อกรณีฉุกเฉิน
สุขภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ● การสำรวจและเก็บข้อมูลด้านสุขภาพของแรงงาน เช่น การฉีดวัคซีน การฉีดพ่นยุง
การศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มีเด็กอยู่ในพื้นที่แคมป์พักก่อสร้าง

บริษัทได้ดำเนินการปรับปรุงร่วมกับผู้รับเหมาช่วงและผู้เชี่ยวชาญจากมูลนิธิบ้านเด็กฯ เช่น

- กิจกรรมอบรมให้ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน การคุ้มครองเด็ก การป้องกันการใช้ความรุนแรงในครอบครัว มาตรการความปลอดภัย ฯลฯ



- การจัดทำป้ายข้อมูลและสื่อสารให้แรงงานทุกคนรับทราบข้อมูลสิทธิและการเข้าถึงบริการสำคัญต่างๆ



- การพัฒนาและปรับปรุงพื้นที่ให้มีความสะอาดและปลอดภัย เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับแรงงาน

