

ชุมชนของเรา (Our Communities)

บริษัทตระหนักว่าการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนนั้น จำเป็นต้องควบคู่ไปกับ ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนโดยรอบ โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีโครงการก่อสร้างของบริษัทตั้งอยู่ บริษัทจึงมีนโยบายและแนวปฏิบัติที่มุ่งสร้างความร่วมมือกับชุมชน เพื่อให้เกิดการอยู่ร่วมกันอย่างมีคุณภาพ ลดผลกระทบ และส่งเสริมศักยภาพของชุมชนในระยะยาว โดยหลีกเลี่ยงการกระทำอันอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อชุมชนและพื้นที่อันไว้อย่างมากที่สุด และให้คำมั่นในการปฏิบัติตามข้อกำหนดตามกฎหมายที่กำหนดโดยหน่วยงานภาครัฐรวมถึงหน่วยงานท้องถิ่นอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ตัวแทนจากชุมชนโดยรอบ ภาครัฐ ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง และเจ้าของโครงการเพื่อร่วมเสวนาหาแนวทางการอยู่ร่วมกันด้วยสัมพันธอันดี

แนวทางการบริหารจัดการผลกระทบต่อชุมชน

ก่อนเริ่มดำเนินโครงการก่อสร้าง บริษัทได้กำหนดแนวทางที่เป็นระบบในการสร้างความเข้าใจและรับฟังความคิดเห็นจากชุมชน โดยมุ่งเน้นให้เกิดการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้เสียในพื้นที่ เริ่มตั้งแต่การประชาสัมพันธ์รายละเอียดของโครงการก่อสร้างให้ชุมชนโดยรอบได้รับทราบข้อมูลที่สำคัญ ไม่ว่าจะเป็นประเภทของงานก่อสร้าง ระยะเวลาดำเนินงาน พื้นที่ที่อาจได้รับผลกระทบ ตลอดจนแนวทางในการป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงาน โดยมีการจัดทำแผนการสื่อสารที่เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ เพื่อให้ชุมชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างทั่วถึงและเข้าใจตรงกัน

ในแต่ละโครงการ บริษัทมีการกำหนดผู้รับผิดชอบประจำหน่วยงานก่อสร้างในภาคสนามอย่างชัดเจน เพื่อทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการ รับฟังและรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน รายงานปัญหาที่พบต่อผู้บริหารหน่วยงาน รวมถึงประสานงานกับหน่วยงานท้องถิ่นและชุมชนอย่างใกล้ชิด เพื่อให้การดำเนินโครงการเป็นไปอย่างราบรื่นและได้รับความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในพื้นที่

นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการสำรวจความคิดเห็นของชุมชนอย่างเป็นระบบ โดยจัดทำแบบสอบถามและลงพื้นที่เก็บข้อมูลจากประชาชนที่อาศัยอยู่ใกล้เขตก่อสร้าง เพื่อนำมาประเมินความคาดหวัง ความกังวล และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจะถูกนำไปวิเคราะห์และใช้ในการวางแผนปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ และลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อชุมชนโดยรอบ

ในกรณีที่บริษัทได้รับข้อมูลความกังวลหรือข้อเรียกร้องจากชุมชน บริษัทจะดำเนินการวิเคราะห์สาเหตุ และผลกระทบของประเด็นที่ได้รับแจ้งอย่างรอบคอบ พร้อมจัดทำมาตรการป้องกันและแนวทางแก้ไขทั้งในระยะ สั้นและระยะยาว รวมถึงมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และแจ้งผลความคืบหน้ากลับไปยังชุมชน เป็นระยะ เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่น และรักษาความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบริษัทกับชุมชน โดยใช้แนวทางการมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การสื่อสารระหว่างกันมีความโปร่งใสและสร้างสรรค์ อันจะนำไปสู่ความร่วมมือที่ยั่งยืน ในการดำเนินโครงการในระยะยาว