

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption)

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	ปีเป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2568
ข้อร้องเรียนด้านการทุจริตและคอร์รัปชันเป็นศูนย์	ทุกปี	0
100% ของพนักงานทุกระดับผ่านการอบรมและทดสอบด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	ทุกปี	100%
100% คู่ค้าได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน	ทุกปี	8%

จำนวนข้อร้องเรียนด้านการทุจริตและคอร์รัปชัน	0
จำนวนพนักงานที่ไม่ปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริต	0
ค่าปรับ บทลงโทษ หรือค่าชดเชยที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต	ไม่มี

ในปี 2568 บริษัทไม่มีการแจ้งเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และไม่พบการละเมิดนโยบายของพนักงาน ทั้งนี้บริษัทดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตและคอร์รัปชันผ่านการรวบรวมข้อมูลและข้อคิดเห็นจากพนักงาน ผู้บริหาร คู่ค้า ลูกค้า และชุมชน ซึ่งพบว่าความเสี่ยงสำคัญอยู่ที่ความจำเป็นในการมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับพนักงานและคู่ค้า บริษัทจึงได้พัฒนาคู่มือพนักงาน “CIVIL’s Blueprint : ค่านิยม ความเชื่อ จรรยาบรรณ และแนวทางปฏิบัติเพื่อก้าวสู่นาคตร่วมกัน” พร้อมจัดการอบรมให้ความรู้ทั้งในรูปแบบออนไลน์และ On-site ให้กับพนักงานทุกคน โดยมีการประเมินความเข้าใจผ่านแบบทดสอบ ซึ่งพนักงานร้อยละ 100 สามารถผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (มากกว่าร้อยละ 80)

นอกจากนี้บริษัทได้ขยายการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตและคอร์รัปชันไปยังคู่ค้ารายสำคัญ (Critical teir-1) ทั้ง 39 ราย และพบว่ายังไม่มีประเด็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ

การอบรมและสื่อสาร

ในปี 2568 มีการจัดอบรมให้พนักงานทุกคนเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันของบริษัท ผ่านการอบรม CIVIL's Blueprint : ค่านิยม ความเชื่อ จรรยาบรรณ และแนวทางปฏิบัติเพื่อก้าวสู่นาคตร่วมกัน

นอกจากนี้ยังได้มีการสื่อสารให้คู่ค้าทุกรายรับทราบเกี่ยวกับนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ อีเมล และการติดต่อประสานงานอื่นๆ โดยมีคู่ค้ายืนยันการรับทราบข้อมูลมาทั้งหมด 39 ราย คิดเป็นร้อยละ 8 ของคู่ค้าทั้งหมด



ภาพการอบรมการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท (ซ้าย) และคู่มือพนักงาน "CIVIL's Blueprint : ค่านิยม ความเชื่อ จรรยาบรรณ และแนวทางปฏิบัติเพื่อก้าวสู่นาคตร่วมกัน" (ขวา)