

เอกสารประกอบ ปี 2568  
แบบประเมินความยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียน

บริษัท ซีวิลเอนจิเนียริง จำกัด (มหาชน)  
CIVIL ENGINEERING PUBLIC COMPANY LIMITED

มติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

หมวด 6 การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

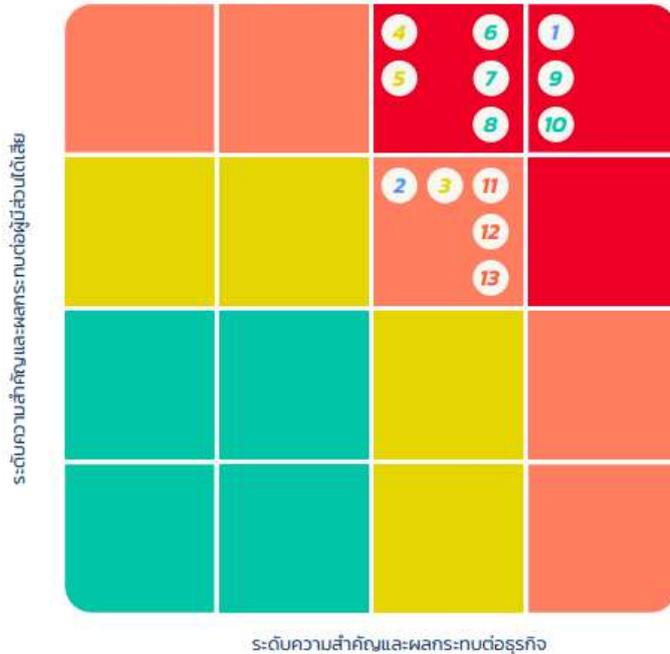
ข้อ 21 การมีส่วนร่วมช่วยเหลือและยกระดับความตระหนักถึงเรื่องการค้ามนุษย์อย่างยั่งยืน  
ให้แก่คู่ค้า

-----

## 21.1 เปิดเผยแพร่เวลาชำระหนี้ให้แก่คู่ค้าอย่างเป็นธรรมเพื่อให้คู่ค้ามีสภาพคล่องทางการเงินและสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้

เอกสารอ้างอิง : รายงาน 56-1 ONE REPORT ปี 2567 หน้า 69 - 70

เมทริกซ์ผลการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญปี 2567



### 3.4 ผลการดำเนินงานและตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน

#### 3.4.1 การดำเนินการความยั่งยืนมิติเศรษฐกิจและบรรษัทภิบาล

##### การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ เชื่อว่ากลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ทั้งในแง่การสร้างรายได้ การจ้างงาน รวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนั้นคณะกรรมการบริษัท จึงได้กำหนดนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมอบหมายแก่ฝ่ายจัดการและหน่วยงานภายในองค์กร ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้องค์กรมีบรรษัทภิบาลหรือการกำกับดูแลกิจการที่ดี และยกระดับมาตรฐานการบริหารงานตามมาตรฐาน ISO9001:2015, ISO14001:2015 และ ISO45001:2018 ซึ่งได้รับการรับรองเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2567 โดยบริษัท ทีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อให้บริษัทสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับทั้งตนเองและสังคมได้อย่างยั่งยืน โดยต้องมีการวางแผนโครงสร้างและระบบการกำกับดูแลกิจการอย่างมีประสิทธิภาพทั้งด้านการกำกับดูแล การติดตาม และการประเมินผล เพื่อให้ทุกฝ่ายมีแนวปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันตามหลักพื้นฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

##### การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

เพื่อเป็นการเน้นย้ำถึงการทำกับดูแลกิจการที่ดี สร้างความเป็นธรรมและโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อและการจ้างงาน บริษัทฯ มีการจัดทำจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้า และสื่อสารให้คู่ค้าของกลุ่มบริษัทฯ รับทราบและปฏิบัติตาม พร้อมมีการติดตามตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการจัดกลุ่มคู่ค้าออกเป็นคู่ค้าสำคัญ (Critical Tier-1) ในกลุ่มผู้รับเหมา และกลุ่มวัสดุและบริการ ด้วยการพิจารณาจากมูลค่าการจัดซื้อจัดจ้าง, การใช้บริการอย่างต่อเนื่อง รวมถึงคู่ค้าที่มีน้อยรายหากทดแทนได้ยาก โดยในปี 2567 คิดเป็น 10% ของคู่ค้าทั้งหมด เพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงกับคู่ค้า โดยได้มีการประเมินความเสี่ยงคู่ค้าสำคัญ ร้อยละ 100 และไม่พบความเสี่ยงต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ

การพิจารณาความเสี่ยงด้านเครดิตมีความสำคัญอย่างมาก เนื่องจากความเสี่ยงทางด้านนี้อาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อความเสถียรของธุรกิจและการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อลดความเสี่ยงทางการเงินบริษัทฯ มีนโยบายกำหนดระยะเวลาชำระหนี้แก่คู่ค้าที่ชัดเจนและสอดคล้องการระยะเวลาชำระเงิน

จากเจ้าของงานสูงสุดไม่เกิน 90 วัน บริษัทฯ พิจารณาว่าหากมีการชำระเงินให้คู่ค้าเกินจากระยะเวลาที่ตกลงและระบุในเอกสารสั่งซื้ออาจส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์คู่ค้าและความเชื่อมั่นด้านเครดิตของคู่ค้าที่มีต่อบริษัทฯ โดยในปี 2567 บริษัทฯ มีระยะเวลาการชำระเงินให้คู่ค้าเฉลี่ยที่ 49.19 วัน

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังกำหนดเกณฑ์ในการคัดกรองคู่ค้ารายใหม่ที่ครอบคลุมถึงประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เช่น การผ่านการรับรองมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล บริษัทฯ ได้ดำเนินงานอย่างใกล้ชิดกับคู่ค้าเพื่อให้มั่นใจว่าคู่ค้าทุกรายของบริษัทฯ จะมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประเด็นดังกล่าว

**ความมั่นคงปลอดภัย ระบบสารสนเทศ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**

การโจมตีทางไซเบอร์อาจนำไปสู่การสูญเสียข้อมูลที่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง การเงิน และปัญหาทางกฎหมาย ส่งผลให้เกิดต้นทุนที่เพิ่มสูงขึ้น สูญเสียความน่าเชื่อถือ และความสามารถในการแข่งขัน บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัยด้านไซเบอร์ โดยมีการกำหนดมาตรการในการเก็บรักษา และควบคุมข้อมูลที่ชัดเจน การติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall) และการสื่อสารกับพนักงานทุกคนอย่างสม่ำเสมอถึงแนวทางการจัดการกรณีถูกโจมตีทางไซเบอร์ เพื่อลดความเสี่ยง และความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ส่งผลให้ในปี 2567 ยังไม่พบข้อร้องเรียนในประเด็นดังกล่าว

**กระบวนการและนวัตกรรม**

บริษัทฯ มุ่งพัฒนาเพื่อสรรค์สร้างผลงานที่เป็นเลิศ และเปิดกว้างในการนำเทคโนโลยี และนวัตกรรมมาใช้เพื่อเพิ่มสมรรถภาพในการทำงาน ช่วยลดการใช้ทรัพยากร ลดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการลดต้นทุน ในปี 2567 ได้มีการนำเทคโนโลยีซอฟต์แวร์หุ่นยนต์อัตโนมัติ (Robotic Process Automation : RPA) มาพัฒนาเพื่อลดเวลาการทำงานในส่วนที่สามารถทำโดยระบบอัตโนมัติได้ และเพิ่มโอกาสให้พนักงานได้พัฒนางานที่เพิ่มคุณค่ากับบริษัทฯ โดยได้เริ่มใช้ในฝ่ายบัญชีและการเงินเพื่อลดภาระงานจัดการเอกสาร โดยสามารถลดเวลางานไปได้กว่า 10 วันต่อเดือน ทำให้พนักงานสามารถไปตรวจสอบความถูกต้องและพัฒนางานในส่วนข้อมูลเพื่อลดความเสี่ยงและเวลาในการดำเนินงานทางบัญชีและการเงินได้ และบริษัทฯ มีแผนที่จะขยายการพัฒนาไปยังฝ่ายงานอื่นๆ ในปีต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ลงทุนนำนวัตกรรมการก่อสร้างแบบใหม่ คือ การหล่อโครงสร้างคอนกรีตเหนือพื้นดินด้วยฟอร์มกราเวลเลอร์ (Form Traveler) เพื่อให้สามารถหล่อคอนกรีตงานสะพานและทางยกระดับเหนือพื้นในลักษณะ Balance cantilever โดยไม่ต้องใช้การติดตั้งนั่งร้านรับน้ำหนักบนพื้นดิน ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการทำงาน นอกจากนี้ยังลดผลกระทบต่อชุมชน และผู้ใช้ทางสัญจร เนื่องจากการลดเวลาที่ต้องปิดกั้นพื้นที่และกีดขวางการจราจร ซึ่งได้มีการนำนวัตกรรมดังกล่าวมาใช้ในงานก่อสร้างของโครงการรถไฟฟ้าความเร็วสูง กรุงเทพ-หนองคาย สัญญา 4-7 (สระบุรี-แก่งคอย) ซึ่งเป็นงานที่อยู่ในพื้นที่ชุมชนหนาแน่น



## 21.2 มีส่วนร่วมพัฒนาการดำเนินงานธุรกิจอย่างยั่งยืนของคู่ค้า

บริษัทฯ มีการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภายใต้ชื่อ AREE Academy โดยมีพันธกิจด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถส่งเสริมการทำงานที่ดีในระดับสากล เพื่อส่งผลให้ธุรกิจมีความเติบโตอย่างยั่งยืน และซึ่งปัจจุบัน AREE Academy ได้เข้าร่วมกับองค์กรแม่ข่ายของสภาวิศวกร

โดยเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง 3 กลุ่มดังนี้ (1) ภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแล ส่งเสริมการเรียนรู้ หลักสูตรด้านวิศวกรรม โดยทางบริษัทฯ ต้องขึ้นทะเบียนหลักสูตรกับสภาวิศวกร เพื่อให้ได้รับการอนุมัติหลักสูตร และดำเนินเปิดฝึกอบรมในหลักสูตรนั้นๆ ได้ (2) ลูกค้า ในที่นี้หมายถึงผู้เข้าร่วมอบรม อยู่ในกลุ่มวิศวกร ผู้รับเหมา และพนักงานบริษัทฯ รับเหมาก่อสร้างต่างๆ ที่จำเป็นเข้าร่วมหลักสูตรต่างๆ ที่ AREE Academy จัดทำขึ้น จะได้รับประโยชน์จากหลักสูตรอบรมด้านวิศวกรรม ทั้งนี้ผู้เข้าอบรมจะได้รับคะแนน PDU (Professional Development Unit) ตามชั่วโมงอบรมด้วย โดยคะแนนดังกล่าวจะแสดงถึงการพัฒนาความรู้ด้านวิศวกรรมอย่างต่อเนื่อง และเป็นเงื่อนไขในการต่ออายุใบอนุญาตหรือใบรับรองวิชาชีพวิศวกรรม (3) พนักงาน ในที่นี้หมายถึงกลุ่มที่ (2) อีกนัยหนึ่ง สามารถเป็นลูกค้าได้ โดยจะได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมอบรมหลักสูตรดังกล่าว และพนักงานของบริษัทฯ จะไม่เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมอบรม ซึ่งบริษัทฯ จะออกค่าใช้จ่ายให้ เพื่อเป็นการส่งเสริมความรู้ให้กับพนักงานในบริษัทฯ

ตัวอย่างการมีส่วนร่วมกับคู่ค้าผ่านการจัดอบรมหลักสูตร Project Management ภายใต้ศูนย์การเรียนรู้ AREE Academy วันที่ 26 และ 27 พฤศจิกายน 2567 โดยมีคู่ค้าในกลุ่มผู้รับเหมาของบริษัท เข้าร่วมทั้งหมด 25 บริษัท ซึ่งในภายหลังมีการติดตามผลการเรียนรู้ผ่านการติดตามผลการดำเนินงานของคู่ค้ากลุ่มดังกล่าวพบว่าสัดส่วนการบริหารงานที่เกินงบประมาณที่ตั้งไว้ มีสัดส่วนที่ลดลงจากค่าเฉลี่ยที่ร้อยละ 32 เหลือเพียงร้อยละ 14 หรือมีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นกว่าร้อยละ 50

รูปภาพการจัดอบรมหลักสูตร Project Management ภายใต้ศูนย์การเรียนรู้ AREE Academy วันที่ 26 และ 27 พฤศจิกายน 2567



ผลการติดตามวัดผลการบริหารงบประมาณงานของคู่ค้ากลุ่มผู้รับเหมาที่เข้าร่วมโครงการ

ชื่อนักคน/ชื่อบริษัท	% cost over budget BEFORE	% cost over budget AFTER	Result DIFF
บริษัท บี	24%	12%	12%
บริษัท เฉ	38%	7%	31%
บมจ. เฉ	11%	25%	-14%
บริษัท บี	24%	19%	5%
บริษัท ซี	45%	3%	42%
บริษัท เค	59%	7%	52%
หลก. พา	13%	30%	-17%
บมจ. ดี	52%	11%	41%
บริษัท น	30%	0%	30%
ห้างหุ้นส	17%	14%	3%
บริษัท พ	38%	22%	16%
บริษัท โภ	60%	8%	52%
ศิวดล พ	29%	19%	10%
บริษัท ส	47%	5%	42%
บริษัท ส	17%	16%	1%
ห้างหุ้นส	41%	27%	14%
บริษัท พี	10%	9%	1%
บริษัท ท	22%	6%	16%
บริษัท ว	33%	14%	19%
บริษัท พี	55%	18%	37%
บริษัท พี	41%	21%	20%
บริษัท เค	14%	2%	12%
บริษัท ส	18%	12%	6%
บริษัท ซี	26%	23%	3%
บริษัท เก	37%	10%	27%
<b>AVERAGE</b>	<b>32%</b>	<b>14%</b>	<b>18%</b>

## เอกสารอ้างอิง : รายงาน 56-1 ONE REPORT ปี 2567 หน้า 78

บริษัท ซีวิลเอนจิเนียริง จำกัด (มหาชน)

78

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ติดตามและตรวจสอบผลกระทบทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สภาพเศรษฐกิจ และสังคมอันเกิดจากการดำเนินกิจกรรมของบริษัทผ่านช่องทางร้องเรียนต่างๆ อาทิ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สายด่วน สื่อออนไลน์แจ้งข้อเสนอนะหรือข้อร้องทุกข์ โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนต่างๆ จนแล้วเสร็จภายในปีที่ผ่านมา

<b>ความสำคัญ ของหัวข้อ</b>	บริษัทฯ มีความตระหนักต่อความสำคัญพนักงานซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลง ทั้งในระดับประเทศ และเทรนด์ของโลกในปัจจุบัน ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบความคิด ทักษะการทำงาน ทักษะ ของพนักงาน ในปัจจุบัน รับการเปลี่ยนแปลงที่ทำให้พนักงานต้องพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ
<b>เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)</b>	
<b>วัตถุประสงค์และเป้าหมาย</b>	พัฒนาศักยภาพพนักงานที่มีความจำเป็นในแต่ละด้านโดยมีเป้าหมาย ดังนี้ 1.) ชั่วโมงในการเข้าฝึกอบรมต่อพนักงานคิดเป็น 15 ชั่วโมง/ปี/คน ในปี 2573 2.) พนักงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคะแนนได้ร้อยละ 100 ภายในปี 2568 3.) อบรมพนักงานที่อยู่ในกลุ่มเป้าหมายได้ร้อยละ 100 ภายในปี 2573
<b>แนวทางการดำเนินงาน/ขั้นตอนการจัดการ</b>	บริษัทฯ มีการจัดทำนโยบายที่เกี่ยวข้องกับพนักงานโดยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลในเรื่องดังกล่าว ซึ่งได้มีการกำหนดกรอบการดำเนินงานตามประเด็นและขั้นตอนที่ชัดเจน
<b>ตัวชี้วัด และผลการดำเนินงาน</b>	1.) จำนวนชั่วโมงในปีที่รายงานเป็นจำนวน 15 ชั่วโมงต่อปีต่อคน 2.) พนักงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคะแนนเป็นจำนวนร้อยละ 100 3.) อัตราพนักงานตามกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการอบรมร้อยละ 100 4.) สรุปเปรียบเทียบเชิงสถิติต่อปี
<b>แผนงาน/โครงการสนับสนุน</b>	บริษัทฯ มีการจัดตั้ง AREE Academy สำหรับพัฒนาทักษะพนักงาน
<b>วัตถุประสงค์โครงการ</b>	เพื่อรองรับการพัฒนาทักษะของพนักงานที่มีความจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนทักษะเป็นการเฉพาะด้าน เช่น การควบคุมเครื่องจักรกล การบริหารจัดการโครงการก่อสร้าง ฯลฯ
<b>แผนงานโครงการ</b>	ในปี 2567 AREE Academy ดำเนินการจัดอบรมพนักงาน ได้เร็วกว่ากำหนดเป้าหมาย และยังคงมีเป้าหมายเป็นศูนย์กลางสนับสนุนบุคคลทั่วไปได้ในอนาคต ภายในปี 2573
<b>การวัดผลโครงการ</b>	พนักงานที่ได้รับการอบรมทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องคิดเป็นร้อยละ 100 ประเมินผลพนักงานความเข้าใจต่อเนื้อหาการอบรมเชิงคุณภาพพนักงานมีความเข้าใจเพิ่มขึ้นอัตราร้อยละ 100