



นโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้

การปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้ถือเป็นหนึ่งในเสาหลักของกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ความน่าเชื่อถือ และรักษาความสัมพันธ์อันดีในระยะยาวกับผู้ให้กู้ยืมและเจ้าหนี้ทุกรายนี้คือแนวทางและองค์ประกอบสำคัญในการกำหนดนโยบายในเรื่องดังกล่าวดังนี้

1. เงื่อนไขการค้ำประกัน (Guarantees & Collateral Conditions)

การบริหารจัดการหลักประกันและเงื่อนไขการค้ำประกันต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส และคำนึงถึงความเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย

- การเปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา: ชี้แจงเงื่อนไข ข้อจำกัด และภาระผูกพันของการค้ำประกันหรือหลักประกันอย่างชัดเจน ไม่ปิดบังข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญ
- การประเมินมูลค่าหลักประกันที่เป็นธรรม: ใช้เกณฑ์มาตรฐานสากลหรือผู้ประเมินอิสระในการตีราคาหลักประกัน เพื่อให้เจ้าหนี้มั่นใจในมูลค่าที่แท้จริง
- การปฏิบัติตามสัญญาค้ำประกันอย่างเคร่งครัด: ไม่กระทำการใดๆ ที่ทำให้มูลค่าของหลักประกันลดลงอย่างมีนัยสำคัญโดยไม่แจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้า และปฏิบัติตามเงื่อนไข (Covenants) ที่ระบุไว้ในสัญญาอย่างครบถ้วน

2. การบริหารเงินทุน (Capital & Liquidity Management)

เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อและสร้างความมั่นใจว่าบริษัทมีศักยภาพเพียงพอในการชำระหนี้

- การรักษาสัดส่วนทางการเงินที่เหมาะสม: ควบคุมและบริหารอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E Ratio) และอัตราส่วนความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ย (Interest Coverage Ratio) ให้อยู่ในระดับที่ปลอดภัยและเป็นไปตามข้อตกลงกับเจ้าหนี้



- **การจัดสรรเงินทุนอย่างมีประสิทธิภาพ:** วางแผนการใช้เงินทุน (Capital Allocation) ที่ได้จากเจ้าหนี้ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตกลงกันไว้ ไม่นำเงินไปใช้ในโครงการที่มีความเสี่ยงสูงเกินกว่าที่แจ้งไว้
- **การบริหารสภาพคล่อง (Liquidity Management):** จัดให้มีกระแสเงินสดสำรองและวงเงินสินเชื่อที่เพียงพอ เพื่อรองรับการจ่ายเงินต้นและดอกเบี้ยตามกำหนดเวลา

3. มาตรการป้องกันและแก้ไขการผิดนัดชำระหนี้ (Default Prevention & Mitigation)

การมีมาตรการเชิงรุกเพื่อป้องกันการผิดนัดชำระหนี้ และแนวทางแก้ไขหากเกิดวิกฤตอย่างเป็นธรรม

- **ระบบเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System):** ติดตามฐานะทางการเงินและกระแสเงินสดอย่างใกล้ชิด เพื่อประเมินความเสี่ยงในการชำระหนี้ล่วงหน้า
- **การสื่อสารที่โปร่งใสและทันท่วงที (Proactive Communication):** หากคาดการณ์ว่าอาจมีปัญหาติดขัดด้านสภาพคล่องจนส่งผลกระทบต่อชำระหนี้ บริษัทต้องรีบแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าทันที พร้อมนำเสนอข้อเท็จจริงและแนวทางแก้ไขอย่างจริงจัง ไม่หลบเลี่ยง
- **การเจรจาปรับโครงสร้างหนี้ที่เป็นธรรม:** ร่วมมือกับเจ้าหนี้ในการหาทางออกร่วมกัน เช่น การขอขยายระยะเวลาชำระหนี้ หรือการปรับเปลี่ยนเงื่อนไข โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของความสมเหตุสมผลและการปฏิบัติสุจริต ไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่เจ้าหนี้รายใดรายหนึ่งอย่างไม่เป็นธรรม (Fair Treatment)

4. หลักปฏิบัติทั่วไปเพิ่มเติมเพื่อความรับผิดชอบ

- **ความเท่าเทียม (Equitable Treatment):** ปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ทุกกลุ่ม (เช่น เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้สถาบันการเงิน ผู้ถือหุ้นกู้) อย่างเสมอภาคและเป็นธรรมตามประเภทและลำดับสิทธิของสัญญากู้ยืม
- **การรายงานข้อมูลที่ถูกต้อง:** จัดส่งงบการเงินและรายงานทางการเงินให้แก่เจ้าหนี้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และตรงเวลาตามที่กฎหมายหรือสัญญากำหนด